

ҚҰПИЯЛЫҚТЫҚ САЯСАТЫ

City Group УК цифрлық платформасында

Осы Құпиялықтық саясат City Group УК цифрлық платформасының пайдаланушыларының жеке деректерін өңдеу және қорғау тәртібін анықтайды. Платформаның операторы — **«ДамуЖолы» ЖШС**.

Саясат Қазақстан Республикасының жеке деректер және олардың қорғалуы туралы заңнамасына сәйкес әзірленген.

Платформаны пайдалану пайдаланушының осы саясаттың шарттарына келісім білдіруін білдіреді.

1. Жалпы ережелер

Платформа операторы пайдаланушылардың жеке деректерін қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

Осы саясаттың мақсаты — жеке деректерді өңдеу кезінде пайдаланушылардың құқықтары мен бостандықтарын қамтамасыз ету.

2. Жеке деректер операторы

Жеке деректер операторы:

«ДамуЖолы» ЖШС

БИН: _____

Мекен-жай: _____

Электрондық пошта: _____

Телефон: _____

3. Пайдаланушылардың жеке деректері

Оператор келесі пайдаланушы деректерін өңдеуі мүмкін:

- Тегі, аты, әкесінің аты;
- Телефон нөмірі;
- Электрондық пошта мекен-жайы;
- Тұрғылықты мекен-жай;
- Тұрғын үй туралы деректер;
- Пәтер нөмірі;
- Шот-фактура және төлем туралы ақпарат;
- IP-адрес;
- Пайдаланушы құрылғысының деректері;
- Платформа пайдалану тарихы.

Ерекше категориядағы жеке деректер өңделмейді.

4. Жеке деректерді өңдеудің мақсаттары

Жеке деректер келесі мақсаттар үшін өңделеді:

- Пайдаланушыны платформада тіркеу;
 - Жеке кабинетке қолжетімділікті қамтамасыз ету;
 - Басқарушы компаниялармен өзара әрекеттесу;
 - Шот-фактуралар туралы ақпарат беру;
 - Қызметтер мен тауарлар үшін төлем ұйымдастыру;
 - Маркетплейс жұмысын қамтамасыз ету;
 - Пайдаланушымен кері байланысты қамтамасыз ету;
 - Платформаның жұмысын жақсарту;
 - Платформаның қауіпсіздігін қамтамасыз ету.
-

5. Жеке деректерді үшінші тұлғаларға беру

Жеке деректер платформа жұмысын қамтамасыз ету мақсатында ғана үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін.

Бұған мыналар жатады:

Басқарушы компаниялар

City Group франшизасының серіктесі болып табылатын заңды тұлғалар, көппәтерлі үйлерді басқарады.

Деректер берілу мақсаты:

- тұрғындарды есепке алу;
- басқару қызметтерін көрсету;
- өтініштерді өңдеу.

Платформа серіктестері

Заңды тұлғалар немесе жеке кәсіпкерлер, платформа арқылы қызмет көрсететін немесе тауар сататын.

Деректер тек қызмет көрсету немесе тауар жеткізу үшін қажет көлемде беріледі.

Төлем жүйелері

Төлемді жүзеге асыру үшін деректер төлем ұйымдарына және банктерге берілуі мүмкін.

6. Жеке деректерді сақтау

Пайдаланушылардың жеке деректері:

- электрондық ақпараттық жүйелерде;
- қорғалған серверлерде сақталады.

Деректерді сақтау мерзімі:

- өңдеудің мақсатына;
 - Қазақстан Республикасының заңнамалық талаптарына сәйкес анықталады.
-

7. Жеке деректерді қорғау

Оператор келесі қорғау шараларын қолданады:

- деректерді беру кезінде қорғалған арналарды пайдалану;
 - ақпаратқа қолжетімділікті шектеу;
 - қызметкерлердің қолжетімділігін бақылау;
 - ақпараттық қауіпсіздіктің заманауи технологияларын пайдалану.
-

8. Пайдаланушылардың құқықтары

Пайдаланушыға мыналарға құқық беріледі:

- жеке деректері туралы ақпарат алу;
- деректерді нақтылау талап ету;
- деректерді жою немесе блоктау талап ету;
- жеке деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алу.

Құқықтарын жүзеге асыру үшін пайдаланушы платформа операторына жүгінуі мүмкін.

9. Cookie файлдарын пайдалану

Платформа cookie файлдарын мына мақсаттарда пайдалана алады:

- сайттың дұрыс жұмысын қамтамасыз ету;
- пайдаланушы белсенділігін талдау;
- пайдаланушы тәжірибесін жақсарту.

Пайдаланушы браузер баптауларында cookie файлдарын өшіруге мүмкіндік алады.

10. Құпиялықтық саясатты өзгерту

Оператор осы Құпиялықтық саясатқа өзгерістер енгізуге құқылы.

Аktуалды нұсқасы платформада орналастырылады.

11. Байланыс ақпараты

Жеке деректерді өңдеу мәселелері бойынша пайдаланушы операторға жүгінуі мүмкін:

«ДамуЖолы» ЖШС

БСН: 140140030904

Мекенжайы: Павлодар к., Луначарский к.6/3 к.В

E-mail: office@damuzholy.kz

Телефон: +7 708 466 84 22

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

цифровой платформы УК City Group

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей цифровой платформы УК **City Group**, оператором которой является **ТОО «ДамуЖолы»**.

Политика разработана в соответствии с законодательством **Республики Казахстан о персональных данных и их защите**.

Использование платформы означает согласие пользователя с условиями настоящей политики.

1. Общие положения

Оператор платформы принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей.

Целью настоящей политики является обеспечение защиты прав и свобод пользователей при обработке их персональных данных.

2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

ТОО «ДамуЖолы»

БИН: _____

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

3. Персональные данные пользователей

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес проживания;
- данные о жилом помещении;
- номер квартиры;

- информация о начислениях и оплатах;
- IP-адрес;
- данные устройства пользователя;
- история использования платформы.

Обработка специальных категорий персональных данных не осуществляется.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- регистрации пользователя на платформе;
 - предоставления доступа к личному кабинету;
 - взаимодействия с управляющими компаниями;
 - предоставления информации о начислениях;
 - организации оплаты услуг и товаров;
 - обеспечения работы маркетплейса;
 - обратной связи с пользователем;
 - улучшения работы платформы;
 - обеспечения безопасности платформы.
-

5. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться третьим лицам исключительно в целях функционирования платформы.

К таким лицам относятся:

Управляющие компании

Юридические лица — партнеры франшизы УК **City Group**, оказывающие услуги управления многоквартирными домами.

Передача данных осуществляется для:

- ведения учета жителей;
- оказания услуг управления;
- обработки заявок.

Партнеры платформы

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги или реализующие товары через платформу.

Передача данных осуществляется исключительно в объеме, необходимом для исполнения услуги или поставки товара.

Платежные системы

Передача данных может осуществляться платежным организациям и банкам для проведения оплаты.

6. Хранение персональных данных

Персональные данные пользователей хранятся:

- в электронных информационных системах;
- на защищенных серверах.

Срок хранения данных определяется:

- целями обработки;
 - требованиями законодательства Республики Казахстан.
-

7. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые меры защиты, включая:

- использование защищенных каналов передачи данных;
 - ограничение доступа к информации;
 - контроль доступа сотрудников;
 - использование современных технологий информационной безопасности.
-

8. Права пользователей

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать удаления или блокировки данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

Для реализации своих прав пользователь может обратиться к оператору платформы.

9. Использование файлов cookie

Платформа может использовать файлы **cookie** для:

- корректной работы сайта;
- анализа пользовательской активности;
- улучшения пользовательского опыта.

Пользователь может отключить использование cookie в настройках браузера.

10. Изменение политики конфиденциальности

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

Актуальная версия документа размещается на платформе.

11. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться:

ТОО «ДамуЖолы»

БИН: 140140030904

Адрес: г. Павлодар, ул. Луначарского д.6/3 к.В

E-mail: office@damuzholy.kz

Телефон: +7 708 466 84 22